

**Sídlo :** Radoslav Chovanec – RZ gastro , Vodárenská 737/1 , 976 52 , Čierny Balog – Dobroč  
IČO : 448 630 71 , DIČ : 108 009 3289 , IČ DPH : SK 108 009 3289  
**Prevádzka :** Mládežnícka 1790 ( 1978/2 ) , 977 03 , Brezno - Mazorníkovo

## **Prevádzkový poriadok RZ gastro**

Každý návštevník je povinný zoznámiť sa pri vstupe do objektu s týmto prevádzkovým poriadkom. Vstupom do objektu vyjadruje návštevník súhlas s prevádzkovým poriadkom a zaväzuje sa riadiť jeho pokynmi.

### **1. Úvodné ustanovenia**

1.1. Prevádzkový poriadok vymedzuje niektoré pravidlá chovania sa návštevníkov reštaurácie. Prevádzkovým poriadkom nie sú dotknuté povinnosti plynúce pre návštevníkov reštaurácie z obecných záväzných právnych predpisov či právnych aktov či úkonov vydaných na ich základe, dobrých mravov, pravidiel zdvorilosti a slušného správania, ako i povinnosti plynúce z organizačných pokynov prevádzkovateľa.

1.2. Každý návštevník je povinný počínať si tak, aby nedošlo k ohrozeniu života, zdravia, majetku, práv či oprávnených záujmov jeho samotného či akejkoľvek inej osoby, dobrých mravov, pravidiel zdvorilosti a slušného správania sa, verejného poriadku či mravnosti a aby nerušil či neobťažoval iných návštevníkov.

### **2. Prevádzkové a návštevne pokyny**

2 a. Vstup do objektu/vykázanie z objektu

2.1. Návštevníkom sa stáva každý, kto vstupuje do objektu reštaurácie.

2.2. Na vstup do reštaurácie ani na pobyt v reštaurácii nie je právny nárok, a to ani v prípade, že vstup do reštaurácie je podmienený zaplatením vstupného poplatku .

2.3. V záujme udržania bezpečnosti, poriadku a ochrany majetku sú návštevníci reštaurácie povinní rešpektovať prevádzkový poriadok a uposlúchnuť pokyny osôb určených poverenou osobou, ktoré dohliadajú na dodržiavanie poriadku a prevádzkového poriadku. V rámci ich zákonnej právomoci prislúcha toto právo taktiež Polícií SR. V prípade porušenia prevádzkového poriadku môže byť návštevník poverenou osobou z reštaurácie vykázaný, a podľa okolností môže byť jeho chovanie i predmetom priestupkového konania, prípadne predmetom vyšetrovania polície SR.

V dobe konania sa akcií v reštaurácii je umožnený vstup len osobám priamo spätých s danou akciou.

2.3 Z bezpečnostných dôvodov je každý návštevník povinný na vyzvanie prevádzkovateľa reštaurácie ukázať obsah vreciek alebo príručných batožín. V prípade, že toto zákazník odmietne, nebude mu umožnený vstup.

2.4. Poverená osoba je oprávnená kedykoľvek počas pobytu návštevníka v reštaurácii , napríklad aj opakovane požadovať, aby sa návštevník podrobil kontrole, a to hlavne za účelom ochrany života, zdravia a majetku jeho samotného či akejkoľvek inej osoby, práv a oprávnených záujmov jeho samotného či akejkoľvek inej osoby, verejného poriadku a mravnosti, ako aj dodržiavanie obecných záväzných právnych predpisov či právnych aktov či úkonov vydaných na ich základe, dobrých mravov, pravidiel zdvorilosti a slušného správania sa, prevádzkového poriadku či organizačných pokynov poverenej osoby.

2.5. Poverená osoba je oprávnená do reštaurácie nepustiť podnapité osoby, osoby pod vplyvom návykových látok, agresívne osoby alebo osoby ohrozujúce bezpečnosť v priestoroch reštaurácie .

2.6. Návštevníci nesmú do reštaurácie vnášať nebezpečné predmety –zbrane, strelivo, muníciu či akúkoľvek ich časť, zbrane ako obranné spreje, elektrické paralizéry, kasery a pod, bodné, sečné či úderové zbrane či akúkoľvek ich časť, pyrotechniku, tlakové nádoby, spreje, injekčné ihly a pod. Tieto predmety budú pri kontrole zadržané poverenou osobou, uložené na prevádzke a pri odchode vrátené. Ak odmietne návštevník odovzdať tieto predmety do úschovne po dobu svojho pobytu v objekte, nebude do reštaurácie pustený.

2.7. Návštevníci nesmú do reštaurácie vnášať omamné či psychotropné látky, inak životu a zdraviu nebezpečné či ohrozujúce látky (napr. jedy, horľaviny, žieraviny, leptavé farebné látky) ako aj látky neznámeho charakteru

2.8. Návštevníci nesmú do reštaurácie vnášať vlastné občerstvenie, nealkoholické/alkoholické nápoje, potraviny. Občerstvenie bude na vstupe zadržané poverenou osobou a vyhodnené. Výnimku tvoria alkoholické/nealkoholické nápoje, ktoré slúžia napríklad ako darček na narodeninovú oslavu konajúcu sa v objekte reštaurácie, tie budú poverenou osobou zadržané, uložené na prevádzke a pri odchode vrátené. Výnimku ďalej tvorí občerstvenie typu narodeninová torta a pod., ktorého konzumácia v reštaurácii je vopred dohodnutá s poverenou osobou.

2.9. Poverená osoba je oprávnená vykázať z reštaurácie návštevníkov v podnapitom stave, či pod vplyvom návykových látok, ktorí svojim chovaním obťažujú či ohrozujú ostatných návštevníkov alebo majetok reštaurácie.

2.10. Poverená osoba je ďalej oprávnená z reštaurácie vykázať návštevníka, ktorý verejne schvaľuje jednanie iného návštevníka, ktorému už prevádzkovateľ zakázal ďalší pobyt v reštauračných priestoroch .

2.11. Ďalej je v reštaurácii prísne zakázané :

- manipulovať s otvorených ohňom
- požívanie omamných či toxických prostriedkov
- používanie kolieskových korčúľ, skateboardov, kolobežiek a pod.
- vodenie zvierat do reštaurácie
- manipulácia s voľným inventárom reštaurácie (okrem stoličiek) , poškodzovanie vybavenia reštaurácie , vrátane popisovania - lepenia , alebo maľovanie zariadenia
- vstupovať do oblastí, ktoré nie sú určené pre návštevníkov
- hádzať predmety akéhokoľvek druhu
- zasahovať do elektrických zariadení a rozvodov
- manipulovať s prostriedkami protipožiarnej ochrany bez požiarneho nebezpečia
- zasahovať do tepelných regulácií v jednotlivých častiach objektu alebo inak manipulovať s topnou sústavou
- fajčiť mimo oblastí na to určených

2 b. Šatňa reštaurácie, škody na majetku a zdraví návštevníka / reštauračných objektov

2.12. Každý návštevník vstupuje a zotráva v reštaurácii na svoju zodpovednosť a vlastné nebezpečie . Poverená osoba zodpovedá výhradne za škody na zdraví či majetku spôsobené úmyselným alebo hrubo nedbalým chovaním sa jeho zamestnancov, či osôb v podobnom pomere .

2.13. Z bezpečnostných dôvodov je doporučené návštevníkom odložiť si bundy, kabáty a príručné batožiny vrátane igelitových tašiek a pod. do šatne .

- 2.14.. Neskladné či objemné predmety budú taktiež uložené v šatni .
- 2.15. Poverená osoba neručí za obsah vreciek, batožiny uloženej v šatni.
- 2.16. Poverená osoba neručí za odložené veci v reštauračných priestoroch. Majiteľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu či odcudzenie súkromných vecí návštevníka.
- 2.17. Veci uložené v šatni, ku ktorým sa návštevník nemôže preukázať šatňovým lístkom ( prípadne iným vierohodným dôkazom ) mu budú vydané po ich podrobnom popise po úplnom ukončení akcie.
- 2.18. Veci ponechané/zabudnuté v šatni po úplnom ukončení akcie budú uložené v šatni a vydané po preukázaní šatňového lístka po dobu jedného kalendárneho týždňa, po tejto dobe budú zlikvidované.
- 2.19. Návštevníkom je zakázané vynášať akékoľvek sklo (poháre, fľaše) , prípadne iný inventár z reštauračných priestorov ( s výnimkou plastových , či polykarbonátových pohárov ).
- 2.20. Návštevník je povinný nahradiť všetky škody alebo straty, ktoré boli jeho vinou spôsobené majiteľovi reštaurácie. Náhrada všetkých škôd spôsobených návštevníkom bude vymáhaná v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 2.21. Úrazy či škody na majetku je návštevník povinný okamžite oznámiť prevádzkovateľovi reštaurácie.
- 2.22. U poverenej osoby je uložená vybavená lekárnička prvej pomoci, určená k ošetrovaniu drobných zranení návštevníkov a následne vpísaná do „ Knihy úrazov a poranení „ . V prípade potreby ošetrovania oslovte najbližšieho zamestnanca.
- 2.23. Za bezpečnosť akcií v rámci externých akcií zodpovedá organizátor danej akcie.

## 2 c. Fotografie a video

- 2.24. Vymazané budú len fotografie, ktoré nie sú v rozpore s oprávnenými záujmami fotografovanej osoby (napr. ak osoba na danej fotografii vyzerá tak, že ju zverejnenie fotografie môže zosmiešniť, alebo je pri fotografii neprimeraný komentár).

## 3. Prevádzková doba reštaurácie

- 3.1. Vstup do objektu je možný výhradne počas prevádzkovej doby:  
Pondelok – piatok 10: 30 – 14 : 00 hod.  
Sobota – nedeľa : Na objednávku  
Majiteľ reštaurácie si vyhradzuje právo na zmenu otváracích hodín ( podľa danej situácie )
- 3.2. Zdržovať sa v objekte mimo prevádzkovej doby je zakázané.
- 3.3. Poverená osoba je oprávnená otvoriť / zavrieť reštauráciu v iných než stanovených hodinách ,  
a v odôvodnených prípadoch prerušiť i práve prebiehajúcu prevádzku.
- 3.4. Poverená osoba je oprávnená ukončiť prevádzku reštaurácie skôr než v stanovených hodinách, ak klesne počet návštevníkov pod 10 osôb

3.5. Poverená osoba je oprávnená ukončiť prevádzku reštaurácie skôr než v stanovených hodinách, ak hrozí vznik vážnej škody na priestoroch, v ktorých sa nachádza prevádzka , alebo jeho vybavenie, prípadne taká škoda vznikla, vážnou škodou sa rozumie škoda, ktorá je odhadovaná na minimálne 100 € , alebo dôjde k závažnému trestnému činu (napr. bitka, ublíženie na zdraví).

**Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prevádzkový poriadok kedykoľvek zmeniť.**